

86. Le déploiement de la bientraitance : guide à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD

Fiche de synthèse

Haute Autorité de Santé, Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux d'Amélioration des Pratiques et des Organisations en santé. (2012). *Le déploiement de la bientraitance : guide à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD*. Repéré à

https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1323996/fr/le-dploiement-de-la-bientraitance

Résumé

Ce guide français présente une définition de la bientraitance, ainsi qu'une stratégie et un kit d'outils pour accompagner les établissements médico-sociaux et de santé dans le déploiement de la bientraitance. Les différents types d'outils concernent l'auto-évaluation, la prévention du risque de maltraitance et le management de la bientraitance.

Sept outils, leurs supports de présentation, ainsi qu'une note méthodologique sont disponibles sur le site de l'Haute Autorité de Santé (indiqué ci-dessus) :

1. Amélioration des pratiques de bientraitance : outil d'évaluation
2. Regards croisés sur la bientraitance : outil d'évaluation
 - Regards croisés sur la bientraitance - Support de présentation
 - Regards croisés sur la Bientraitance : outil d'évaluation 1
 - Regards croisés sur la Bientraitance : outil d'évaluation 2
 - Regards croisés sur la Bientraitance - Affiche



3. La bientraitance en questions : évaluation individuelle des pratiques

- Grille d'autocontrôle de mes pratiques professionnelles - Guide d'utilisation
- Grille d'autocontrôle de mes pratiques professionnelle - Grille

4. Tableau de bord de la bientraitance : cartographie des risques

- Guide de l'animateur pour la mise en œuvre de la cartographie des risques de maltraitance
- Cartographie des processus en œuvre dans la Bientraitance
- Cartographie des situations à risque de maltraitance en établissement

5. La bientraitance en situations de vie : outil d'animation des équipes

6. Cahier des charges formation : outil d'aide à la décision

- Outil d'aide à la décision - Cahier des charges formation - Bientraitance
- Appel à cahier des charges de formation - Guide d'utilisation

7. Les principes de bientraitance : déclinaison d'une charte

Mots-clés :

outil - bientraitance – bonnes pratiques – guide – institution long séjour – EMS - hôpital – France