

## 72. Vers une culture institutionnelle de la bientraitance ?

### Fiche de synthèse

Vers une culture institutionnelle de la bientraitance ? [Numéro spécial]. (2013). CURAVIVA (Association des homes et institutions sociales suisses), 3, 7-25. Repéré à : [https://www.revuespecialisee.curaviva.ch/Revue-specialisee/Editions-actuelles/P2Zes/?id=C333157B-C0E3-5936-AB2E91195D066566&method=article.detail&p=1&c=&ref\\_c=&m=](https://www.revuespecialisee.curaviva.ch/Revue-specialisee/Editions-actuelles/P2Zes/?id=C333157B-C0E3-5936-AB2E91195D066566&method=article.detail&p=1&c=&ref_c=&m=)

### Articles contenus dans le dossier :

Nicole, A.-M. (op. cit.). Maltraitance. Vers une culture institutionnelle de la bientraitance ? Le risque zéro n'existe pas.

Pages 7-10

Nicole, A.-M. (op. cit.). Maltraitance. Vers une culture institutionnelle de la bientraitance ? Des millions de victimes en Europe.

Page 11

Gerisch, N. (op. cit.). Des stratégies à mettre en place pour lutter contre les actes de maltraitance : il faut en parler et adopter une approche commune. Pages 12-14.

Nicole, A.-M. (op. cit.). Convention, label de bientraitance ou théâtre social Les EMS sont actifs et créatifs.

Page 15

Mori, P. (op. cit.). La médiation est un mode de résolution des conflits qui favorise le dialogue Objectif : restaurer la confiance.

Pages 16-19

Nicole, A.-M. (op. cit.). Les outils de détection d'actes de maltraitance sont des aides à la décision Dépister ou ne pas dépister ? Telle est la question.



Pages 21-25

Martin, J. (op. cit.). Donner de la visibilité pour mieux prévenir.

Page 24

Extermann, L. (op. cit.). Plaidoyer en faveur de la « bientraitance » en institution.

Page 25

Mots-clés :

article professionnel - maltraitance - personnes âgées - prévalence - types maltraitance - facteurs de risque - personnel santé - soignants - gestion - prévention - sensibilisation - formation continue - personne-ressource - référent - médiateur - bureau de médiation - surveillance - instance des plaintes - défense des droits - association - professionnels - bientraitance - EMS - institution long séjour - domicile - lois cantons (Suisse) - pertinence dépistage - EASI - médecin - CURAVIVA - alter ego - Suisse

Catégorie : *article professionnel*