

## **78. Care workers' abusive behavior to residents in care homes: a qualitative study of types of abuse, barriers, and facilitators to good care and development of an instrument for reporting of abuse anonymously**

### **Fiche de synthèse**

Cooper, C., Dow, B., Hay, S., Livingston, D., & Livingston, G. (2013). Care workers' abusive behavior to residents in care homes: a qualitative study of types of abuse, barriers, and facilitators to good care and development of an instrument for reporting of abuse anonymously. *International Psychogeriatrics*, 25(05), 733-741. doi: 10.1017/S104161021200227X

#### Résumé

Cet article traite de la maltraitance envers les résidents d'institutions de soins de la part de soignants. Il présente une recherche qualitative réalisée à l'aide de focus groups (groupes de discussion focalisés) auprès de 36 soignants provenant de quatre institutions de soins à Londres. Les focus groups portaient sur leurs expériences en tant que témoins ou auteurs de maltraitance.

#### Quelques résultats

- Les participants ont rapporté que les situations ayant de potentielles conséquences en termes de maltraitance étaient fréquentes, mais que la maltraitance délibérée était rare.
- Il est apparu que les soignants agissaient d'une façon potentiellement maltraitante parce qu'ils ne connaissaient pas de meilleure stratégie ou parce qu'ils ne comprenaient pas la pathologie du résident. Par exemple, les soignants menaçaient les résidents pour les contraindre à accepter les soins ou limitaient leur liberté de mouvement (contention).



- La plupart des soignants se sont dits intéressés par la possibilité de pouvoir signaler les cas de maltraitance de manière anonyme.
- L'outil « Care Home Conflict Scale » – nouvellement développé sur la base des résultats des focus groups – a été envoyé aux soignants pour qu'ils le commentent et se prononcent quant à son acceptabilité et sa pertinence. Certains d'entre eux l'ont également complété et ont mis en évidence des comportements maltraitants.

### Conclusions

Le manque de ressources, en particulier le temps dont disposent les soignants et leurs connaissances concernant la gestion des comportements problématiques et de la démence, a été jugée comme sous-tendant la plupart des situations de maltraitance décrites.

Cette étude a permis de tester la validité de contenu de l'outil « Care Home Conflict Scale ». Une étape suivante sera de vérifier plus largement son acceptabilité et ses propriétés psychométriques.

### *Mots-clés :*

*article scientifique – personnes âgées – maltraitance – soignants – recherche – focus groups – institution long séjour – EMS – intention – détection – repérage – signalement – outil – anonymat – validité contenu – Royaume-Uni*

*Catégorie : article scientifique*