

112. Patients' perceptions of discrimination during hospitalization

Fiche de synthèse

Hudelson, P., Kolly, V., & Perneger, T. (2009). Patients' perceptions of discrimination during hospitalization. *Health Expectations*, 13(1), 24-32. doi: 10.1111/j.1369-7625.2009.00577.x

Résumé

Cette recherche a été menée en Suisse aux Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG). Elle porte sur les expériences de discriminations vécues par les patients durant leur hospitalisation. Les données ont été recueillies à l'aide de questions spécifiques dans le cadre d'une enquête de satisfaction menée régulièrement aux HUG auprès de patients adultes. 1537 personnes ont participé.

Le vécu de discriminations dans les soins est connu comme étant associé avec différents problèmes dans la prise en soins : retards dans la sollicitation d'aide médicale de la part du patient, non-suivi des conseils médicaux et état de santé moins bon. Les études menées jusqu'ici se centrent sur des discriminations liées à l'ethnicité et peu d'études de ce type portent sur les hôpitaux.

Quelques résultats

- Environ 11% des patients font état d'au moins une expérience de discrimination durant leur séjour à l'hôpital (en lien avec une cause identifiée parmi 15 propositions).



- Les causes de discriminations mentionnées le plus fréquemment sont la langue, l'âge, la nationalité et le fait d'avoir une maladie perçue négativement.
- Pour un peu plus de la moitié des patients percevant une discrimination, celle-ci est ressentie sur la base d'une seule cause.
- 15% des répondants non-européens ont fait état d'au moins une discrimination liée à l'âge, à la nationalité, à la religion ou à la couleur de peau.
- Des liens statistiquement significatifs sont mis en évidence entre le vécu de discrimination et la perception de la qualité des soins. En cas de perception de discrimination, on observe ainsi la présence de davantage de problèmes, une qualité des soins évaluée comme plus basse et le fait que les patients soient moins enclins à recommander l'hôpital.

Implications pour la pratique

- Considérant que la perception de discrimination est relativement fréquente dans les soins à l'hôpital et qu'elle influence négativement la perception de la qualité des soins, de telles enquêtes peuvent contribuer au développement d'interventions pour assurer des soins de qualité, la non-discrimination et le respect de tous les patients.
- Au vu de la portée restreinte de cette enquête et des limites relevées par les auteurs, des études additionnelles sur le sujet seraient nécessaires.

Mots-clés

article scientifique – âgisme – personnes âgées – perceptions – discrimination – hôpital – qualité des soins – Genève – Suisse

Catégorie : article scientifique