

52a) Recherche de cas de maltraitance envers des personnes âgées par des professionnels de la santé et des services sociaux de première ligne

52b) Aider les professionnels de santé et de services sociaux de première ligne à détecter la maltraitance envers les âgés : synthèse.

Fiche de synthèse

- a) Laforest, J., Maurice, P., Beaulieu, M., & Belzile, L. (2013). *Recherche de cas de maltraitance envers des personnes âgées par des professionnels de la santé et des services sociaux de première ligne*. Québec, QC : Institut national de Santé publique du Québec. Repéré à :
https://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1687_RechCasMaltraitPersAineesPr ofSSSPremiLigne.pdf

102 pages

- b) Tchameni Ngamo, S. & Souffez, K. (2014). *Aider les professionnels de santé et de services sociaux de première ligne à détecter la maltraitance envers les âgés : synthèse*. Québec, QC: Institut national de Santé publique du Québec. Repéré à :
https://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1809_Detecter_Maltraitance_Aine s.pdf

6 pages

Résumé

Ce rapport québécois (document a.) examine les démarches de recherche de cas de maltraitance envers les personnes âgées (détection). Il est constitué d'une revue de littérature internationale, centrée sur les thématiques suivantes :



- les recommandations formulées par les organisations et les experts pour la recherche de cas de maltraitance ;
- les facteurs influençant la recherche de cas par les professionnels de première ligne (médecins, infirmières, travailleurs sociaux, etc.) ;
- les outils existants pour les professionnels pour la détection de cas et leur validité ;
- l'efficacité des interventions qui visent à augmenter la recherche de cas de maltraitance par les professionnels de première ligne.

Une synthèse (document b.) propose un résumé de l'avis scientifique présenté dans le rapport.

Quelques résultats

- Recommandations pour la recherche de cas :
 - Les recommandations identifiées sont basées sur des connaissances partielles du phénomène. Toutefois, la nécessité de la détection est soulignée, et ce dans différents contextes (soins ambulatoires, milieu hospitalier, domicile).
 - Un manque de consensus apparaît quant à la population à cibler :
 - l'ensemble de la population âgée ou au contraire uniquement ceux présentant des facteurs de risque, des signes ou des symptômes ;
 - l'entourage ou uniquement les proches aidants.
 - Des différences dans l'approche et les outils à préconiser pour la détection sont également mises en évidence.
- Facteurs influençant la recherche de cas :

De nombreux facteurs, à différents niveaux, ont un impact sur la recherche de cas :

 - *Facteurs professionnels* : méconnaissance de la problématique, influence de la formation, des pratiques ou des attitudes des professionnels (notamment le fait que le professionnel ne pense pas



nécessairement avoir de rôle à jouer ou de responsabilité dans la détection).

- *Facteurs liés aux personnes âgées elles-mêmes ou à leur entourage* : par exemple réticences à dévoiler sa situation, troubles cognitifs, nature de la relation entre la personne âgée et le proche aidant.
 - *Facteurs organisationnels* : présence ou non d'outils de détection, protocoles en place, offre de formation, etc., dans le contexte de travail.
 - *Facteurs socio-légaux* : âgisme, sexisme, racisme ; cadre légal (politiques publiques, lois de protection de l'adulte).
- o Efficacité des interventions qui visent à augmenter la recherche de cas :
 - Peu d'études évaluent l'efficacité des interventions.
 - Toutes les études existantes portent sur des interventions éducationnelles ; elles permettent de démontrer leur utilité.
 - Toutefois, le fait d'avoir plus de connaissances sur la problématique n'a pas été clairement identifié comme ayant une influence directe sur la pratique de recherche de cas.

Implications pour la pratique

- o Outils de détection :
 - Quinze outils de détection et d'évaluation de la maltraitance ont été retenus par les auteurs sur la base de leurs propriétés psychométriques. Ils sont présentés en détails dans le rapport.
 - Mots-clés :

rapport – revue littérature - maltraitance - personnes âgées – détection – repérage - barrières - médecin – infirmière – services sociaux – travailleur social - domicile – ambulatoire – institution long séjour – EMS – hôpital - urgences – intervention – outil – Québec - Canada